

سياسة التواصل

احترام آراء المشاركين والمدربين

المشاركة الفعالة في وسائل التواصل من خلال التعليقات على
المواضيع المطروحة

طلب الإيضاح لو تطلب الأمر

تجنب التحيز

دعم الرأي بحقائق موثوقة

تقبل آراء الآخرين

إدراك أهمية المشاركة

التحقق قبل إرسال المشاركات من خلوها من الأخطاء الإملائية
عدم المساس بحقوق المواطنة في المملكة العربية السعودية

إرشادات التواصل

ان تكون المادة المطروحة منظمة ومتسلسلة

ان تكون صحيحة نحويا

تجنب السخرية

اللباقة في الالفاظ

النزاهة الفكرية

الحرص على تقديم مشاركات أصلية

احترام حقوق الملكية الفكرية

التواصل عن طريق الواتس أب على مدار الساعة من
خلال الايقونة الموجودة في المنصة

او من خلال منصات التواصل الاجتماعية الموجودة اسفل الصفحة
او التواصل مع المدرب من خلال صفحة المتدرب الشخصية
أو من داخل التطبيق أو من خلال صفحة الدعم الفني

الوقت اللازم لتقديم خدمات الدعم الفني

البريد الالكتروني : يتم الرد في غضون ساعات

يتم الرد في وقت ارسال المشكلة

الاجراء المتخذ من قبل الجهة في حال مخالفة اداب

التواصل

رفع الامر الى الجهات المختصة لاصدار حكم حسب الأنظمة المتبعة في
المملكة العربية السعودية

الإجراء المتبع في حال تجاوز المدة الزمنية المحددة للرد

في حال عدم حل المشكلة خلال 2 يوم عمل، يتم تصعيد المشكلة إلى
الإدارة العليا على البريد الإلكتروني المنشور

تقوم الإدارة العليا بدراسة الوضع وتحديد الأسباب التي أدت إلى تجاوز المدة
المحددة لحل المشكلة

تتخذ الإدارة العليا اتخاذ الإجراءات اللازمة لتحسين جودة الخدمة وتجنب
حدوث مشكلات مماثلة في المستقبل

يتم تزويد العميل بالتحديثات المتعلقة بحالة شكواه

تتأكد الإدارة العليا من رضا العميل عن الإجراءات التي تم اتخاذها لتحسين جودة الخدمة عن طريق إجراء استطلاعات للرأي أو الاتصال بالعميل مباشرة